**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан в Чистопольском муниципальном районе Республики Татарстан за период с 01.01.2024 года по 30.06.2024 года**

В течение указанного периода поступило  ***626*** обращений, что на 11,4 % больше, чем в аналогичный период 2023 года (***555*** обращение).

Из них **438** - электронных обращений, **62** - на бумажном носителе, **126** – устных.

**На личном приеме** в отчетном периоде Главой Чистопольского муниципального района и Руководителем Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района принято ***126*** граждан, что на 41,3% больше, чем в аналогичный период 2023 года.

Среди поступившей корреспонденции имеется ***22*** коллективных обращения (2023 г. – ***18***).

По территориальному признаку количество обращений граждан распределилось следующим образом:

- г. Чистополь – **268** обращение;

- Чистопольский район – **330** обращений;

- из других городов – **28** обращений.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды по заболеванию, полученному в период прохождения военной службы – ***4****,* воспитанники детских домов – ***2***, дети-инвалиды – ***1***, молодая семья – ***1***, многодетная семья – ***1***.

Социальный состав, который указали заявители: руководитель – ***13***, работающий – ***8***, предприниматель – ***2***, пенсионеры – ***1***, депутат – ***1***, служащий –***1***, временно не работающий – ***1***, творческая, научная интеллигенция – ***1***.

Тематическая структура обращений, поступающих в адрес Главы района и Руководителя Исполнительного комитета, в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечается.

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в ***67* обращениях** (2023 г.– ***66***). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в ***152* обращениях** (2023 г.– ***136***). Данный блок содержит вопросы внешнеэкономической деятельности, информатизации, охраны окружающей природной среды, финансы, хозяйственная деятельность.

В целом **хозяйственной деятельности** посвящено ***121*****обращение** (2023 г.–***116***), среди которых наиболее актуальны вопросы градостроительства и архитектуры – ***85***, строительства – ***10***, транспорта – ***17***, сельского хозяйства – ***2***, промышленность – ***2***, бытовое обслуживание населения – ***4***, торговля – ***1***,общественное питание – ***1***.

Проблемам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящены  ***171* обращение**. В обозначенной теме занимают вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – ***42*,** вопросы коммунального хозяйства – ***125***, жилищный фонд – ***2***, общие положения жилищного законодательства – ***1***, оплата строительства и содержание ремонта жилья – ***2****.*

По тематике **социальная сфера** поступило ***53*** обращения(2023 г.– ***82***), которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры – ***16***, социального обеспечения и социального страхования – ***26***, здравоохранения – ***6***; труда и занятости – ***1***, семья – ***6***.

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в ***62*** обращениях (2023 г.– ***33***). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».